

MONTECATINI

ACQUA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLUB MONTECATINI

Documento legal para publicación web

Versión 2.0 | 9 de octubre de 2026

MONTECATINI ACQUA SpA | RUT 76.699.624-8
montecatiniacqua.cl

1. Alcance

Esta Política complementa la Política general de Privacidad y explica el tratamiento de datos asociado específicamente al Club Montecatini.

2. Datos del Club

- Nombre, apellidos, correo, teléfono y datos necesarios para identificar la cuenta.
- Fecha de inscripción y estado de membresía.
- Saldo de Gotitas, fecha de acreditación y vencimiento.
- Historial de movimientos, canjes y beneficios.
- Información de compras elegibles vinculadas a la acumulación de Gotitas.
- Datos de campañas de referidos, incluido el vínculo entre referidor y referido cuando corresponda.
- Registros técnicos y de seguridad necesarios para proteger la cuenta y prevenir fraude.

3. Finalidades

- Crear y administrar la membresía.
- Calcular, acreditar, descontar, vencer y, cuando corresponda, restituir Gotitas.
- Gestionar canjes, premios y beneficios.
- Administrar campañas de referidos.
- Detectar errores, duplicidades, abuso o fraude.
- Atender consultas y reclamos.
- Cumplir obligaciones legales y mantener evidencia de las operaciones.

4. Comunicaciones comerciales

La pertenencia al Club no autoriza por sí sola cualquier comunicación promocional. Montecatini enviará publicidad o marketing cuando exista una base válida y ofrecerá mecanismos para solicitar su suspensión cuando corresponda.

5. Proveedores

Montecatini podrá utilizar proveedores de comercio electrónico, hosting, mensajería, analítica, despacho y otros servicios necesarios para operar el Club. Sólo se comunicarán los datos razonablemente necesarios para cada función.

6. Conservación

Los datos de la membresía se conservarán mientras la cuenta esté activa y posteriormente durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, resolver controversias, prevenir fraude o acreditar movimientos y canjes.

7. Derechos

Las solicitudes relativas a datos personales pueden enviarse a contacto@montecatiniacqua.cl. Se aplicarán los derechos reconocidos por la legislación vigente y, desde el 1 de diciembre de 2026, el régimen reformado por la Ley N.º 21.719.

8. Edad

El Club está dirigido a personas de 18 años o más. Si Montecatini detecta una cuenta creada en contravención a esta regla, podrá adoptar medidas para proteger los datos y regularizar o cerrar la cuenta conforme a la ley.

9. Seguridad

Montecatini aplicará medidas razonables de seguridad y controles para proteger saldos, movimientos, canjes y datos de los socios.

10. Relación con otras políticas

Esta Política debe leerse junto con los Términos y Condiciones del Club, la Política general de Privacidad y la Política de Cookies. En caso de contradicción prevalecerán las normas legales imperativas.

11. Vigencia

Rige desde su publicación en el sitio web y podrá actualizarse cuando cambien el Club, la tecnología o la legislación.

Contacto

Razón social: MONTECATINI ACQUA SpA

RUT: 76.699.624-8

Domicilio: Alcalde Eduardo Castillo Velasco 3101, Oficina 9, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

Correo: contacto@montecatiniacqua.cl

Teléfono: +56 9 7128 9232

Sitio web: montecatiniacqua.cl