

MONTECATINI

ACQUA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CLUB MONTECATINI

Documento legal para publicación web

Versión 2.0 | 9 de octubre de 2026

MONTECATINI ACQUA SpA | RUT 76.699.624-8
montecatiniacqua.cl

1. Qué es el Club

Club Montecatini es el programa de fidelización de Montecatini Acqua. Permite a sus socios acumular unidades internas denominadas Gotitas y utilizarlas en premios o beneficios disponibles.

Las Gotitas no son dinero, no generan intereses, no pueden retirarse en efectivo y no son transferibles salvo que Montecatini habilite expresamente una función específica.

2. Quién puede participar

Podrán inscribirse personas de 18 años o más que entreguen datos válidos y acepten estos Términos. Cada persona debe mantener una sola cuenta, salvo autorización expresa.

3. Acumulación de Gotitas

Como regla comercial base, por cada \$1.000 efectivamente pagados en compras elegibles se acumulan 10 Gotitas. Montecatini podrá realizar campañas con tasas diferentes, siempre informándolas previamente.

No generan Gotitas los montos anulados, reembolsados, fraudulentos ni aquellos excluidos expresamente en una promoción. Si una compra que generó Gotitas es posteriormente anulada o reembolsada, las Gotitas correspondientes podrán ser reversadas.

4. Premios y canjes

Los premios disponibles y la cantidad de Gotitas requerida se mostrarán en el Club. Como niveles comerciales de referencia, Montecatini podrá ofrecer beneficios en tramos de 1.250, 2.500 y 5.000 Gotitas, sin que ello garantice permanentemente un premio específico.

Un canje queda sujeto a disponibilidad. Antes de confirmarlo, el socio podrá ver el beneficio y las Gotitas que serán descontadas.

5. Vigencia de las Gotitas

Las Gotitas tendrán una vigencia de 12 meses contados desde su acreditación, salvo que una campaña informe válidamente una vigencia distinta. Montecatini procurará informar el vencimiento próximo mediante los medios disponibles.

Los cambios futuros no se aplicarán retroactivamente para privar al socio de beneficios ya adquiridos en contravención a la ley.

6. Referidos

Montecatini podrá habilitar campañas de referidos. Los requisitos y la cantidad de Gotitas para el referidor y el referido se informarán en cada campaña. La mera generación o envío de un enlace no da derecho automático al beneficio.

7. Prevención de abuso

Montecatini podrá revisar, corregir o anular movimientos obtenidos mediante fraude, duplicación de cuentas, compras simuladas, devoluciones coordinadas para conservar Gotitas, referidos artificiales o información falsa. Antes de una medida definitiva se revisarán los antecedentes disponibles.

8. Cancelación de canjes

Si un canje no puede ser entregado por causa imputable a Montecatini, se restituirán las Gotitas utilizadas o se acordará una alternativa con el socio. Si el beneficio ya fue entregado o utilizado, no procede una restitución automática.

9. Comunicaciones y cambios

Montecatini podrá incorporar, retirar o modificar premios y campañas. Los cambios relevantes se informarán de manera clara y no afectarán derechos irrenunciables ni operaciones ya perfeccionadas.

10. Datos personales

Los datos del Club se tratarán conforme a la Política de Privacidad del Club Montecatini y a la Política general de Privacidad.

11. Término de la membresía

El socio puede solicitar el cierre de su cuenta. Montecatini podrá suspender o terminar una membresía por fraude o incumplimiento grave, respetando la legislación aplicable y manteniendo los registros que deban conservarse por ley.

12. Atención

Consultas del Club: contacto@montecatiniacqua.cl | +56 9 7128 9232.

13. Legislación y vigencia

El Club se rige por la legislación chilena. Estos Términos entran en vigencia desde su publicación en el sitio web.

Contacto

Razón social: MONTECATINI ACQUA SpA

RUT: 76.699.624-8

Domicilio: Alcalde Eduardo Castillo Velasco 3101, Oficina 9, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

Correo: contacto@montecatiniacqua.cl

Teléfono: +56 9 7128 9232

Sitio web: montecatiniacqua.cl