

MONTECATINI

ACQUA

POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Documento legal para publicación web

Versión 2.0 | 9 de octubre de 2026

MONTECATINI ACQUA SpA | RUT 76.699.624-8
montecatiniacqua.cl

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que permiten que un sitio recuerde información de una visita. Tecnologías similares pueden cumplir funciones equivalentes en el navegador o dispositivo.

2. Para qué las usa Montecatini

Montecatini puede utilizarlas para que la tienda funcione, mantener el carrito o la sesión, proteger formularios, recordar preferencias, medir el funcionamiento del sitio y, cuando se habiliten, apoyar actividades de marketing.

3. Categorías

3.1 Cookies necesarias

Son esenciales para funciones como seguridad, inicio de sesión, carrito, proceso de compra, balanceo o prevención de fraude. Deshabilitarlas desde el navegador puede impedir que partes del sitio funcionen.

3.2 Preferencias

Permiten recordar opciones elegidas por el usuario, por ejemplo configuraciones de visualización o sesión.

3.3 Analíticas

Permiten obtener estadísticas sobre uso, rendimiento y navegación para mejorar el sitio. Cuando estas tecnologías impliquen tratamiento de datos personales, se aplicará la Política de Privacidad y la base jurídica que corresponda.

3.4 Publicidad o marketing

Si Montecatini incorpora herramientas publicitarias, se informarán y gestionarán de acuerdo con la normativa aplicable. Rechazarlas no impedirá realizar una compra usando las funciones esenciales.

4. WordPress, WooCommerce y proveedores

El sitio puede utilizar WordPress, WooCommerce, Getnet y otros servicios tecnológicos. Estos servicios pueden establecer identificadores necesarios para sesiones, carrito, seguridad, pagos o medición. La lista concreta puede cambiar cuando cambien los proveedores o la configuración del sitio.

5. Club Montecatini

El acceso al Club puede requerir tecnologías de sesión para autenticar al socio, mostrar su saldo de Gotitas, movimientos, canjes y referidos.

6. Cómo administrar cookies

Cuando el sitio muestre un panel o aviso de preferencias, el usuario podrá utilizarlo para administrar las categorías disponibles. También puede borrar o bloquear cookies desde la configuración de su navegador. El bloqueo de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento de la tienda.

7. Datos personales

Cuando una cookie o identificador permita identificar directa o indirectamente a una persona, su tratamiento se regirá además por la Política de Privacidad y la legislación chilena vigente.

8. Actualizaciones

Montecatini podrá actualizar esta Política si cambia la configuración del sitio, los proveedores tecnológicos o la normativa. La versión vigente estará publicada en el sitio.

Contacto

Razón social: MONTECATINI ACQUA SpA

RUT: 76.699.624-8

Domicilio: Alcalde Eduardo Castillo Velasco 3101, Oficina 9, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

Correo: contacto@montecatiniacqua.cl

Teléfono: +56 9 7128 9232

Sitio web: montecatiniacqua.cl