

MONTECATINI

ACQUA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Documento legal para publicación web

Versión 2.0 | 9 de octubre de 2026

MONTECATINI ACQUA SpA | RUT 76.699.624-8
montecatiniacqua.cl

1. Responsable

MONTECATINI ACQUA SpA, RUT 76.699.624-8, es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de su sitio, tienda, atención al cliente y operaciones comerciales.

2. Datos que podemos tratar

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, RUT cuando sea necesario, correo, teléfono y dirección.
- Cuenta y compra: usuario, pedidos, productos, despacho, comprobantes y comunicaciones.
- Pago: información necesaria para confirmar y conciliar transacciones; Montecatini no necesita almacenar los datos completos de una tarjeta cuando el pago es procesado por la pasarela.
- Atención al cliente: reclamos, fotografías, lote, antecedentes de cambios o devoluciones.
- Datos técnicos: dirección IP, navegador, dispositivo, registros de seguridad y cookies según la Política de Cookies.
- Club Montecatini: membresía, Gotitas, movimientos, canjes y referidos, cuando el usuario participe.

3. Para qué usamos los datos

- Crear y administrar cuentas.
- Procesar compras, pagos, despachos y retiros.
- Emitir documentos tributarios y mantener registros exigidos por ley.
- Atender consultas, reclamos, garantías y reembolsos.
- Administrar el Club Montecatini y sus beneficios.
- Prevenir fraude, abuso y accesos no autorizados.
- Cumplir obligaciones legales, sanitarias, tributarias y de protección al consumidor.
- Enviar comunicaciones comerciales cuando exista una base válida y permitir su suspensión.

4. Base jurídica

Montecatini tratará datos cuando sea necesario para ejecutar una compra o relación contractual, cumplir obligaciones legales, atender intereses legítimos permitidos por la normativa o cuando exista consentimiento u otra base jurídica válida.

5. Proveedores y destinatarios

Podrán recibir datos estrictamente necesarios proveedores de pago como Getnet, operadores de despacho, hosting, plataformas de comercio electrónico, servicios tecnológicos, contables, legales y autoridades cuando corresponda. Estos terceros deberán tratar la información de acuerdo con sus funciones y las obligaciones aplicables.

6. Transferencias y servicios tecnológicos

Algunos proveedores tecnológicos pueden operar infraestructura fuera de Chile. Cuando exista una transferencia internacional de datos, Montecatini aplicará las exigencias legales vigentes y las salvaguardas que correspondan.

7. Conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron obtenidos y los plazos legales, tributarios, contractuales o de defensa de derechos aplicables. Después se eliminarán, anonimizarán o bloquearán cuando corresponda.

8. Seguridad

Montecatini adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. Ningún sistema es completamente infalible, por lo que las medidas serán revisadas de acuerdo con los riesgos y la evolución tecnológica.

9. Derechos de las personas

Los titulares pueden dirigir sus solicitudes a contacto@montecatiniacqua.cl. Montecatini atenderá los derechos reconocidos por la legislación vigente. A partir del 1 de diciembre de 2026 se aplicará el régimen reformado por la Ley N.º 21.719, incluidos los derechos y procedimientos que esa normativa establece.

10. Menores de edad

La tienda y el Club están dirigidos a personas de 18 años o más. Montecatini no busca recopilar deliberadamente datos de niños, niñas o adolescentes para crear cuentas comerciales sin la representación o autorización que legalmente corresponda.

11. Cookies

El sitio utiliza cookies y tecnologías similares. El detalle de categorías, finalidades y opciones de configuración se encuentra en la Política de Cookies y Tecnologías Similares.

12. Cambios

Esta Política podrá actualizarse por cambios legales, tecnológicos u operativos. La versión vigente y su fecha estarán disponibles en el sitio web.

Contacto

Razón social: MONTECATINI ACQUA SpA

RUT: 76.699.624-8

Domicilio: Alcalde Eduardo Castillo Velasco 3101, Oficina 9, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

Correo: contacto@montecatiniacqua.cl

Teléfono: +56 9 7128 9232

Sitio web: montecatiniacqua.cl